



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a fire-Xpert Consulting Kft. honlapján történő kapcsolatfelvétellel összefüggő
személyesadat-kezelésről

Verzió: 1.0

Hatálybalépés: 2026. szeptember 1.

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő a fire-Xpert Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített név: fire-Xpert Consulting Kft.).

Székhely: 4900 Fehérgyarmat, Benczúr utca 22.

Cégjegyzékszám: 15-09-094800

Adószám: 11821810-2-15

Képviseli: Juhász Martin ügyvezető

E-mail: info@fire-xpert.hu

Honlap: fire-xpert.hu

A Társaság adatvédelmi tisztviselőt (DPO) nem jelölt ki, mivel a jelen tájékoztató szerinti adatkezelések alapján erre jogszabály nem kötelezi.

2. A tájékoztató célja és jogalapja

Jelen tájékoztató célja, hogy a honlapon keresztül kapcsolatot kezdeményező természetes személyek számára átlátható tájékoztatást adjon személyes adataik kezeléséről, annak céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatok címzettjeiről és az érintetti jogokról.

Az adatkezelésre elsősorban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), továbbá a mindenkor hatályos magyar adatvédelmi és elektronikus hírközlési, illetve elektronikus kereskedelmi szabályok irányadók.

A kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez szükséges az adatkezelés. Egyéb, szerződéskötéshez közvetlenül nem kapcsolódó általános megkeresés esetén az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek lehet. A jogos érdek a Társasághoz érkező megkeresések fogadása, kezelése és megválaszolása.

A kapcsolatfelvételi adatokat a Társaság marketingcélra, hírlevélküldésre vagy marketing-adatbázis építésére nem használja fel.





3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a honlapon keresztül érkező megkeresések fogadása, az érintett azonosítása a kommunikációhoz szükséges mértékben, a megkeresés tartalmának megismerése és megválaszolása, szükség esetén a további egyeztetés, valamint – amennyiben a megkeresés ezt megalapozza – üzleti vagy szerződéses kapcsolat előkészítése.

4. A kezelt személyes adatok köre

A Társaság a kapcsolatfelvétel során kizárólag a megkeresés kezeléséhez szükséges, illetve az érintett által önkéntesen megadott adatokat kezeli. Ezek különösen:

név;

e-mail-cím;

telefonszám, amennyiben az érintett megadja;

szervezet vagy munkáltató neve, amennyiben releváns és megadásra kerül;

a megkeresés szövege;

a megkeresésben önkéntesen közölt egyéb személyes adatok.

5. A kapcsolatfelvételi űrlap és az e-mailes kommunikáció

A honlapon benyújtott kapcsolatfelvételi megkeresések nem kerülnek külön CRM-rendszerbe vagy külön kapcsolatfelvételi adatbázisba. A megkeresések elektronikus üzenetként kerülnek a Társaság Outlook-alapú levelezési rendszerébe, és az adatokat kizárólag a megkeresés kezelésére és megválaszolására használják fel.

A Társaság nem alkalmaz Google Analytics 4-et, Google Tag Managert, Google reCAPTCHA-t, Google Maps-et, YouTube-beágyazást vagy egyéb, a jelen adatkezeléshez kapcsolódó külső harmadik fél szolgáltatását a honlapon. A cookie-k kezelése külön süti/cookie tájékoztató tárgyát képezi.

Közvetlenül a Társaság e-mail-címére küldött megkeresések esetében ugyanezen adatkezelési szabályok irányadók.

6. Adatfeldolgozók és címzettek

A honlap technikai üzemeltetéséhez és tárhelyszolgáltatásához a Társaság az EVOLUTIONET Kft. által nyújtott Szerverzum szolgáltatást veszi igénybe. Az EVOLUTIONET Kft. a Társaság megbízásából, a GDPR 28. cikkével összhangban adatfeldolgozóként járhat el a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyes adatok tekintetében.





A levelezéshez Microsoft Outlook/Microsoft 365 szolgáltatás kerül alkalmazásra. A Microsoft által nyújtott felhőszolgáltatás a személyes adatok technikai tárolásával, továbbításával és kezelésével összefüggő adatfeldolgozást jelenthet. A Microsoft adatvédelmi feltételeit a Microsoft Products and Services Data Protection Addendum (DPA) rendezi; a Microsoft 2026. májusi kiadásban is fenntartja az adatfeldolgozási és adatvédelmi feltételeket.

A Társaság a Microsofttal fennálló szolgáltatási jogviszony keretében a vonatkozó adatfeldolgozási feltételeket és a személyes adatok esetleges Európai Unión kívüli továbbítására irányadó GDPR V. fejezet szerinti garanciákat alkalmazza. A Microsoft saját tájékoztatása szerint a Microsoft Cloud szolgáltatások esetében a GDPR szerinti megfelelő adattovábbítási mechanizmusok, többek között a standard adatvédelmi kikötések (SCC-k), alkalmazhatók.

A Társaság a személyes adatokat harmadik személy részére nem értékesíti és nem továbbítja önálló üzleti vagy marketingcélből. Jogszabályi kötelezettség esetén azonban az adatokat az arra jogosult hatóság vagy más jogszabályban meghatározott szerv részére továbbíthatja.

7. Az adatkezelés időtartama

A személyes adatokat a Társaság addig kezeli, ameddig az a megkeresés megválaszolásához, az esetleges további egyeztetéshez, illetve az abból létrejövő jogviszonyhoz kapcsolódó jogok és kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. Ezt követően az adatokat törli, illetve – ha valamely jogszabály kötelező megőrzést ír elő – a jogszabályban meghatározott időtartamig megőrzi.

A kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatokat a Társaság nem őrzi meg határozatlan ideig kizárólag azért, mert azok korábban megérkeztek a levelezési rendszerbe.

8. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

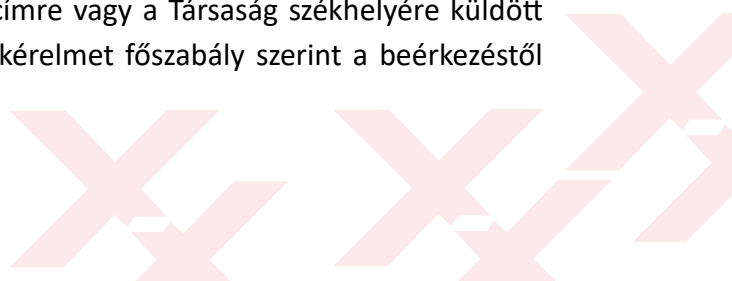
A Társaság a jelen tájékoztató szerinti adatkezelés során nem alkalmaz kizárólag automatizált döntéshozatalt, és nem végez profilalkotást.

9. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint jogosult különösen a személyes adataihoz való hozzáférésre, azok helyesbítésére, törlésére, az adatkezelés korlátozására, az adathordozhatóságra, valamint a jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozásra.

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett kérelmét az info@fire-xpert.hu e-mail-címre vagy a Társaság székhelyére küldött postai küldeményben nyújthatja be. A Társaság a kérelmet főszabály szerint a beérkezéstől





számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, a GDPR feltételei szerint, a határidő további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az érintettet a Társaság tájékoztatja.

10. Jogorvoslati lehetőség

Az érintett jogosult panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál. Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH). Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat.

11. Adatbiztonság

A Társaság megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel törekszik arra, hogy a személyes adatokat megvédje különösen a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, elvesztéstől, megsemmisüléstől, illetve a jogosulatlan továbbítástól. Az e-mail-rendszerhez való hozzáférés kizárólag az arra jogosult személyek számára biztosított.

Adatvédelmi incidens esetén a Társaság a GDPR-ban meghatározott intézkedéseket és bejelentési kötelezettségeket alkalmazza.

12. A tájékoztató módosítása

A Társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, különösen jogszabályváltozás, a honlap vagy az alkalmazott informatikai szolgáltatások változása esetén. A mindenkor hatályos változat a fire-xpert.hu honlapon érhető el.

13. Alkalmazandó jogszabályok

az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);

az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);

az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), amennyiben alkalmazandó;

a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.), amennyiben alkalmazandó;

az egyéb, az adatkezelésre irányadó mindenkor hatályos jogszabályok.

fire-Xpert Consulting Kft.

4900 Fehérgyarmat, Benczúr utca 22. | info@fire-xpert.hu | fire-xpert.hu

